



ACTA DE CAPACITACIÓN

ACTA No. 04 ABRIL

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FECHA INICIO: 18 y 19 de abril de 2023
HORA INICIO: 7:30 – 8: 30 AM
LUGAR: Pediatría (18 abril-7:30 am) Auditorio (18 abril- 3 pm)
19 abril Hospitalización H1 (7:30 am)- Virtual en el link:

<https://hospitalsanvicente.webex.com/join/hospital-sanvicente-1.php?MTID=me06128f3bf73d0a8d74d1bc8b1312e37>

ACTA DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROCEDIMIENTOS SEGUROS PARA DISMINUIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO: "Prevención de las Complicaciones de los Accesos Vasculares con énfasis en el paciente crítico".

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo
María Margarita Pérez Cabrera	Programa de Seguridad del Paciente- Docente UNIMINUTO
Sergio Acosta	Enfermero Especialista BD
Lista de asistencia	Total de asistentes: 218 153 asistentes virtuales 65 presenciales

AGENDA DE TRABAJO

1. Presentación de objetivos.
2. Presentación del tema.
3. Conclusiones.

DESARROLLO:

Objetivo: Realizar eventos de Gestión del Conocimiento en seguridad del paciente al personal de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Garzón Huila, educación y reforzamiento de la política de seguridad del paciente, para EDUCACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROCEDIMIENTOS SEGUROS PARA DISMINUIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO: "Prevención de las Complicaciones de los Accesos Vasculares con énfasis en el paciente crítico".

ACTA DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROCEDIMIENTOS SEGUROS PARA DISMINUIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO: "Prevención de las Complicaciones de los Accesos Vasculares con énfasis en el paciente crítico".

Se realizó la evaluación PRE TEST con la participación de 153 funcionarios asistenciales, con un 59.2% de respuestas correctas.



RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS

- El contenido de la capacitación fue el siguiente:

La presente capacitación busca reflexionar acerca de desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para reducir los riesgos en la atención del paciente crítico, como también detectar cuales son los errores o fallas en la atención clínica que favorecen la aparición de eventos adversos en la atención del paciente crítico, y al mismo tiempo identificar los factores contributivos que favorecen la aparición de eventos adversos en la atención de paciente crítico, identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir la aparición de eventos adversos durante la atención del paciente crítico.

La complejidad y gravedad de los pacientes, las múltiples interacciones que se presentan entre el paciente y los diferentes profesionales y auxiliares, la frecuencia de procedimientos que se realizan como apoyo al diagnóstico y procedimientos terapéuticos invasivos y no invasivos, la utilización de múltiples medicamentos, el estrés y la fatiga, la necesidad de una comunicación continua y estrecha entre los diferentes actores de la prestación del servicio y entre familiares, entre otros, hacen que los pacientes críticos se encuentren en un ambiente de alto riesgo para la ocurrencia de diferentes eventos adversos. Es así como los servicios de cuidado intensivo se dedican a recuperar pacientes en estado crítico, por medio de personal de salud muy calificado, que requiere unas competencias profesionales y humanas especiales que les permitan desenvolverse en situaciones de alto estrés eficazmente, con la mínima exposición del paciente a riesgos extra de su propia condición que la hagan más crítica, además por las consecuencias que trae la presencia de eventos adversos ya que aumentan la morbilidad de los pacientes, generan aumento en tiempos de estancia, eleva costos de tratamiento, produce sentimientos de desesperanza, angustia, estrés, tanto a todo el personal que participa del cuidado del paciente, como al mismo paciente y su familia.

En la Unidad de Cuidado Intensivo de la ESE Hospital Dptal San Vicente de Paúl, se presentan diferentes eventos relacionados principalmente con Úlceras por presión-UPP, retiro inadvertido de dispositivos médicos o dificultades con su uso (neumotórax por catéter) e infecciones asociadas a dispositivos médicos. Por esta razón, se va a realizar el abordaje de los procedimientos relacionados con la Prevención de las Complicaciones de los Accesos Vasculares con énfasis en el paciente crítico.

La cultura de seguridad ha sido definida como el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso y el estilo de una organización de salud y el manejo de la seguridad; también se considera como una cultura profesional que promueve la comunicación eficiente y efectiva sin ampararse en el estatus jerárquico o las diferencias en la personalidad. Por otro lado es importante tener en cuenta en primera medida los factores estresantes para el paciente y trabajar en ellos, recordando que no siempre son los mismos que considera el equipo de trabajo de la UCI.

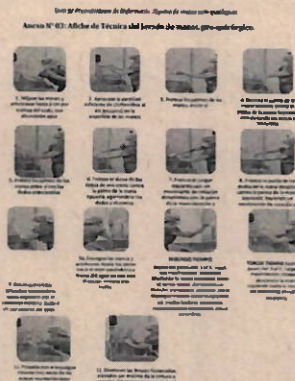
Lo primero que se establece es que la higiene de manos es la medida primaria para reducir infecciones. La OMS (Organización Mundial de la salud) lanzo en octubre de 2005, la estrategia multimodal de higiene de manos, como el Primer desafío global de la seguridad del paciente dirigido a reducir las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) a nivel mundial. Una acción clave dentro de "Una Atención Limpia es una Atención más Segura" es promover la higiene de manos en todos los niveles de



la atención de la salud. La higiene de manos, una acción muy simple, tiene buena aceptación por ser uno de los modos primarios de reducir las IAAS y de mejorar la seguridad del paciente.

Existe un protocolo institucional que debe cumplirse:

¿Cómo lavarse las manos?



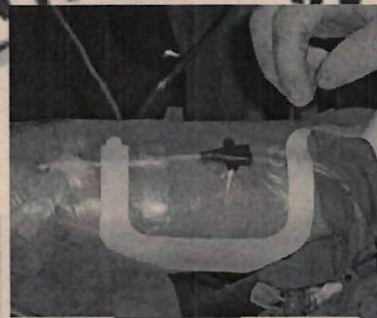
Valorar las venas de ambas extremidades superiores en la fosa antecubital. Se elegirá preferentemente el brazo derecho y las venas basilica, mediana y cefálica, en este orden, puesto que la vena basilica del brazo derecho es la de acceso más directo anatómicamente a la aurícula derecha, y por tanto, la introducción del catéter será presumiblemente más sencilla. Utilizar técnica estéril en todo momento. Esto implica que la enfermera/o responsable del procedimiento realizará lavado quirúrgico de sus manos, previa colocación de mascarilla y gorro. El secado de las manos se hará con compresas estériles y se colocará bata estéril. Aplicar el antiséptico de forma circular de dentro hacia fuera.

Algunas prácticas seguras importantes son: la evaluación inicial de riesgos del paciente, contar con formatos de evaluación de riesgos, realizarla de forma sistemática y por personal entrenado en su aplicación, diligenciar adecuados registros en historia clínica especialmente de los factores de riesgo, uso de protocolos de manejo, definición de tareas de las personas en el grupo y la notificación del análisis y la retroalimentación del evento adverso al equipo de trabajo. Enfatizar en la cultura de discutir los errores y las prácticas de seguridad abiertamente entre los miembros del equipo de trabajo en la UCI, favorece un ambiente libre de miedo para hablar, compartir opiniones y preguntar, mejoran la seguridad psicológica que favorece la comunicación. Se debe llevar a cabo entrenamiento periódico y evaluación periódica de las habilidades del personal en las diferentes áreas encargado del paciente. Así mismo, enfatizar en la creación de sistemas de registro y notificación de problemas de seguridad. La asepsia es

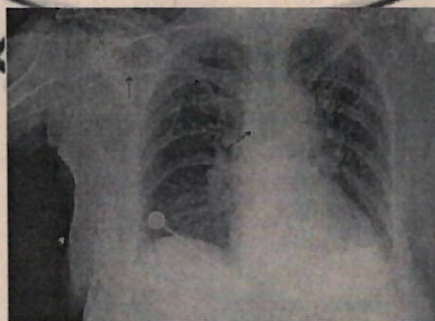


esencial para todo tipo de inserciones y los cuidados post procedimiento debido al acceso directo al torrente sanguíneo que éste implica.

Es importante prevenir las lesiones producidas por las agujas de punción ya que éstas acarrearán un inóculo significativo de sangre. La entrada de la aguja dentro del vaso se confirma por reflujo de sangre en el dispositivo de punción o por aspiración de sangre. Sólo ahí puede introducirse un catéter o alambre guía. La fijación es un tema importante y necesario para evitar el desplazamiento del catéter.



Esta puede realizarse con parches y sistemas adhesivos, suturas o bien con sistemas de anclaje internos. Para mantener un funcionamiento efectivo y seguro del catéter se requiere de un meticuloso control post procedimiento y una observación. Una posición inadecuada de la punta del catéter aumenta los riesgos de: trombosis, arritmias, perforación de la pared vascular (causando hidrotórax, tamponamiento cardiaco, extravasación), falla del catéter, dolor al momento de inyectar por el dispositivo y estenosis. Los catéteres pueden estar mal colocados dentro del sistema venoso al seguir una vía anormal hacia el cuello, brazo o a través de la línea media, y necesitan ser reposicionados salvo que su uso sea de muy corto plazo. Otras alternativas que puede constituirse en un factor contributivo con una mala posición de la punta de los catéteres es una variante anatómica o una estenosis de las grandes venas. Una de las complicaciones frecuentes son los hemotórax y hemoperitoneo, son aquellas rasgadas de venas centrales, que no siendo percibido debido a que la baja presión de las venas permite al tejido conector, músculos, u otras estructuras detener el sangramiento. Cuando una rasadura se conecta con una cavidad pleural de baja presión se produce una hemorragia masiva. Verificar funcionamiento adecuado de las perfusiones, Control de las complicaciones relacionadas con la punción o con el catéter. Valorar diariamente la indicación del mantenimiento del catéter venoso central.



Comprobación radiográfica.



Se realiza una ronda de preguntas. Se cierra la actividad con la evaluación POST TEST con la participación de 53 funcionarios. El 61.5% de los funcionarios respondió correctamente el resultado por lo cual es necesario continuar con la difusión del paquete instruccional.

Conclusiones:

Se realizó el evento de Gestión del Conocimiento en seguridad del paciente al personal de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Garzón Huila, educación y reforzamiento de la política de seguridad del paciente: **CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROCEDIMIENTOS SEGUROS PARA DISMINUIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO: "Prevención de las Complicaciones de los Accesos Vasculares con énfasis en el paciente crítico"**

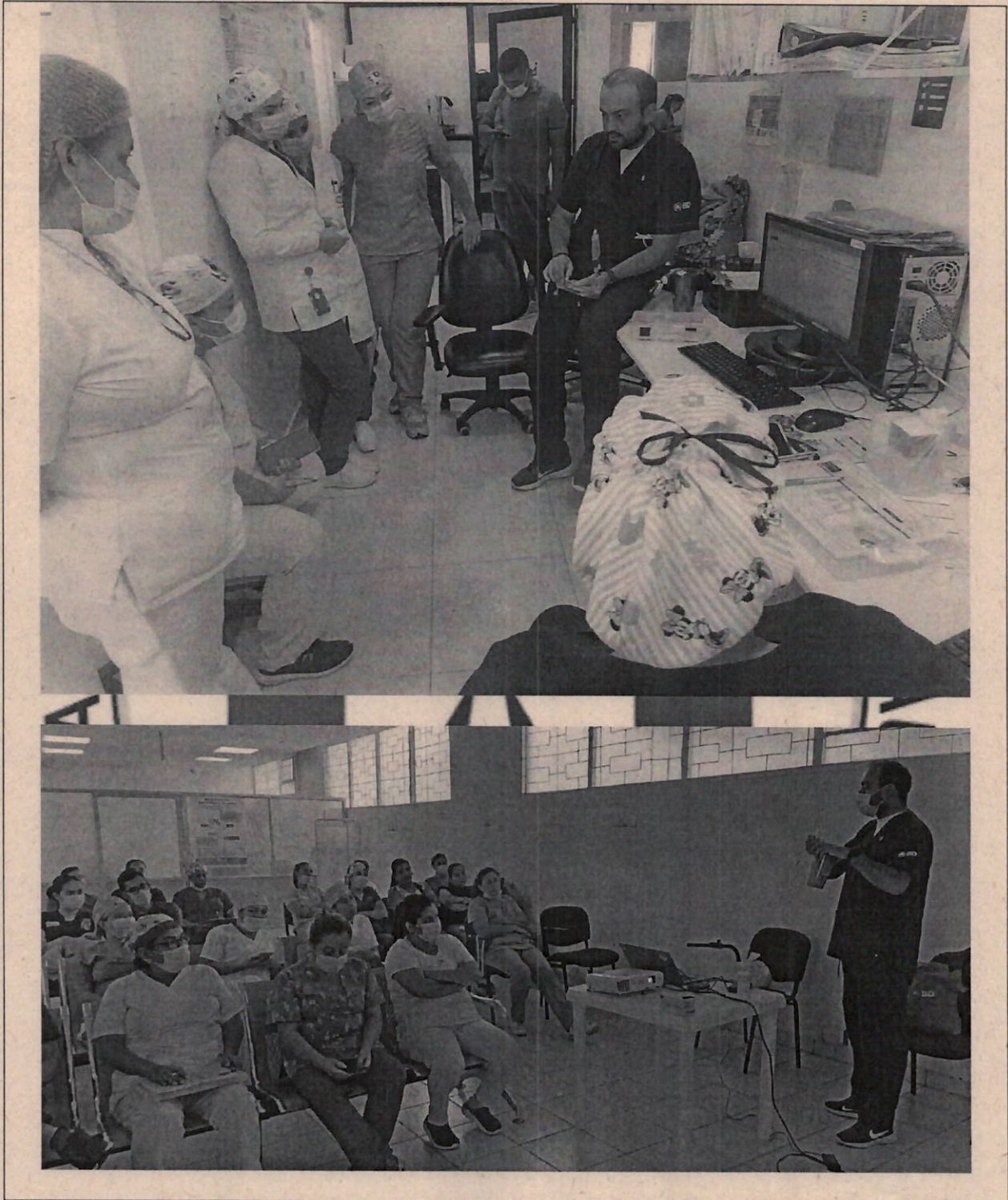
Algunas de las fallas identificadas se relacionan con la falta de adherencia a la higiene de manos, con la falta de protocolos vigentes para el acceso vascular periférico, no uso de implementos adecuados para la visibilización del sitio de la punción.

La realización de un acceso vascular es una habilidad esencial que requiere de conocimiento anatómico y habilidades prácticas. Es esencial el reconocimiento y manejo de las complicaciones. El uso cada vez más frecuente de ultrasonido, rayos-x, y el mejoramiento del diseño de los dispositivos, permite que los procedimientos sean más seguros y exitosos. Muchos pacientes actualmente se benefician del uso temprano de dispositivos de largo plazo. La institución cuenta con dispositivos seguros y capacita al personal para mejorar las prácticas seguras.

ANEXOS

No.	LISTADO DE ASISTENCIA	PRETEST	POSTEST
1.	ANEXO FORMATO DE ASISTENCIA		

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





Elaboró	Revisó	Aprobó
MARÍA MARGARITA PÉREZ Referente Seguridad del Paciente	CLAUDIA CEDIEL, MD Líder de la Mejora Continua	PABLO LEÓN PUNTES Subdirector Científico

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
 GARZÓN - HUILA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

HUILA

NIT: 891.180.026-5

CONTROL ASISTENCIA

GARZÓN

Código: D1FO1458

Versión: 05

Vigencia: 12/02/2021

Objetivo: Capacitación Prevención de las complicaciones de los accesos vasculares con énfasis en el paciente crítico -BD

Nombre del Evento: Capacitación Prevención de las complicaciones de los accesos vasculares con énfasis en el paciente críticos -BD Fecha: 18/04/2023

Expositor: Enf. Esp. Sergio Acosta- Rep BD y Margarita Pérez- Referente Seguridad del Paciente.

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
1	Alba Inés Galcano D.	38144435	Enfermera	UCL - Adultos	<i>[Firma]</i>
2	Maryol Gama Nuñez	10430058	Aux. Enfermera	UCL - Adultos	Maryol Gama
3	Doris Bilibiana Rojas Restrepo	111789083	Aux. Enfermera	UCL - Adultos	<i>[Firma]</i>
4	Paola Andrea Murcia Cordero	107873993	Enfermera	UCL - Adultos	<i>[Firma]</i>
5	Angel Yacir Valencia Gonsalves	107859775	Enfermera	UCL - Adultos	Angel Yacir
6	Sandra Buena Sanchez Diaz	26343468	Aux. Seguridad	Seguridad del Paciente	<i>[Firma]</i>
7	Jessika Plaza Segura	1077863836	Aux. Enf.	Seguridad Pte	Jessika Plaza
8	Emilia Alejandra Ortiz N	1077862141	Aux. Enf.	Epidemiología	Emilia Ortiz
9	Marela Chante Paniagua	1077854927	Auxiliar de Enf.	Epidemiología	<i>[Firma]</i>
10	Maria Fernanda Joven Trujillo	1079388618	Auxiliar Enferme	Epidemiología	<i>[Firma]</i>
11	Angela Sofía Martínez Delandrea	1015483259	Interna		<i>[Firma]</i>
12	Dayanna Vergara Verjan	1083929126	Interna		Dayanna Vergara
13	Johann Andrés Vazquez Barchino	1075314201	Interno		<i>[Firma]</i>
14	Maria Eugenia Rojas Barreiro	31847829	H2	Aux de Enfermería	<i>[Firma]</i>
15	Oliver Fernando Chacarro	1077850191	Apoyo en Cuidado	Aux de Enfermería	<i>[Firma]</i>
16	Carolina Calderon Rojas	55010721	Centro de Rob	Aux de Enfermería	<i>[Firma]</i>
17	Jun Zenet Bolanos Vargas	1077849075	Aux. Enfermería	H-1B	Jun Bolanos
18	Patricia Patricia Zambrano	55068324	Aux. Enfermería	H-1-B	<i>[Firma]</i>
19	Erica Gisela Torres Torres	7056395709	Apoyo a cuentas	Auxiliar enfermería	Erica Torres
20	Nancy Tatiana G.	55062271	Aux. Enfermería	Apoyo a cuentas	<i>[Firma]</i>
21	Jenny Monroy Caro	1018445023	Enfermera	H-1B	Jenny Monroy
22	Nidia Campos Buitrago	55065055	Aux. enfermería	Seg. Paciente	Nidia Campos B
23	Alma Constancia Vargas	55063029	Aux de enfermería	Centro de triajes	<i>[Firma]</i>
24	Filigrana Tencacha Cisneros	55173248	Aux. Enfermería	3. planton	<i>[Firma]</i>



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

HUILA

NIT: 891.180.026-5

CONTROL ASISTENCIA

GARZÓN

Código: D1FO1458

Versión: 05

Vigencia: 12/02/2021

Objetivo:	Capacitación Prevención de las complicaciones de los accesos vasculares con énfasis en el paciente crítico -BD	
Nombre del Evento:	Capacitación Prevención de las complicaciones de los accesos vasculares con énfasis en el paciente críticos -BD	Fecha: 18/04/2023
Expositor:	Enf. Esp. Sergio Acosta- Rep BD y Margarita Pérez- Referente Seguridad del Paciente.	

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
25	Andreo Sofie Artundogaya	55065112	Aux Enferme sala de parto		[Firma]
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

HUILA

MIT: 891.180.026-5

CONTROL ASISTENCIA

GARZÓN

Código: D1FO1458

Versión: 05

Vigencia: 12/02/2021

Objetivo:	Capacitar sobre accesos vasculares periféricos -BD
Nombre del Evento:	Capacitación sobre accesos vasculares periféricos -BD
Expositor:	Sergio Acosta- Rep BD y Margarita Pérez- Referente Seguridad del Paciente.
	Fecha: 18/04/2023

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
1	Edilberto Chavarrón Gómez	26598891	Aux de enf	S. Pediatría	[Firma]
2	Sandra Milena Castro	55063-833	Aux enfermera	Pediatría	[Firma]
3	Mario Jesús Castro	26492141	Superior	Pediatría	[Firma]
4	Elisavita Cheverría Lejía	1044391216	Enfermera	Cirugía	[Firma]
5	Diana Daniela Ramos	1007604888	Estudiante	Pediatría	[Firma]
6	KAROL SOFIA NARANJO	107704890	ESTUDIANTE	PEDIATRÍA	[Firma]
7	Ignacy ussiago Trujillo	104784467	Estudiante	Pediatría	[Firma]
8	Antoniana Mendez P	55059635	Enfermera	H.R.	[Firma]
9	Elisavita Bellettero Rivera	1077859395	Aux enfermera	UCIN	[Firma]
10	Liliana Que Nue	55061943	enf	UCIN	[Firma]
11	Maria Fernanda Jarama Bendo	104782896	AUX ENFERMERA	UCIN	[Firma]
12	Heidi Guzmán	26-5937140	Aux enfermera	UCIN	[Firma]
13	Resbete Campos Mendez	52309683	Aux enfermera	UCIN	[Firma]
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
 GARZÓN - HUILA
 NIT: 891.180.026-5

Código: D1FO1458
 Versión: 05
 Vigencia: 12/02/2021

CONTROL ASISTENCIA

Objetivo:	CAPACITACION PREVENCIÓN DE LAS COMPLICACIONES DE LOS ACCESOS VASCULARES CON ENFASIS EN EL PACIENTE CRÍTICO - BD	
Nombre del Evento:	CAPACITACION PREVENCIÓN DE LAS COMPLICACIONES DE LOS ACCESOS VASCULARES CON ENFASIS EN EL PACIENTE CRÍTICO - BD	Fecha: 19/04/23
Expositor:	Enf. Esp. Sergio acosta- Rep. BD y margarita perez- Referente seguridad del paciente	

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
1	Isabelina Barboza	45426706	Enfermera	H2	[Firma]
2	Yina Paola Torres T.	7077851927	Aux. Enfermería	H1 B	Yina Paola Torres
3	Manuela Hernandez Uribe	1080180571	Aux. Enfermería	H1 B	Manuela H.U.
4	Enka Liceth Ramirez T.	1077858405	Aux enfermería	H1 A	Enka Ramirez
5	Anni Milva Ospina R.D	1077863777	Enfermera	H1	Anni Ospina R.D
6	Laura Daniela Anllia C.	1077867874	AUX enfermera	H1 F	Laura Anllia
7	Fell Mozuela Martinez	1082219007	AUX enfermera	H1 F	Fell
8	Nayeli Paredes P.	1193031815	AUX enfer	H2	Nayeli P.L.
9	Luzmila Suarez Jara	1077837917	Auxilior de enfer	H2	[Firma]
10	Ang Maria Gutierrez L.	1082156946	AUX. Enfermera	H2	Ang Maria G.
11	Geobys Guioy	36172331	Enferme	Sobop	[Firma]
12	Martina Mendonza	55059671	Enfermera	H1	[Firma]
13	Olga Liliana Avila A.	65767478	Enfermera	H1 B	[Firma]
14	Oscar Ordoñez R.	1077869787	Aux Enfermera	H1-B	[Firma]
15	Katherine Sanchez Silva	1077876397	Aux Enferm.	H1-A	[Firma]
16	Travis Nubli Villaverde M.	1077864025	Medico General	H1-	[Firma]
17	Stephan Puentes Murcia	1082130765	Aux Enfermera	H1-A	[Firma]
18	Dumbo Quinones R.	1047219112	AUX Enfermera	H1	Dumbo Q.
19	Erika Artunduaga Suarez	1077861979	Aux Enfermera	H1 B	Erika A.
20	Deniss Vanesa Ischa yorda	1077874669	AUX Enfermera	H1-A	Deniss Isyza.
21	Johana Prieta M.	1077842917	AUX Enfermera	H1 A.	Johana.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código: D1FO1458

Versión: 05

Vigencia: 12/02/2021

CONTROL ASISTENCIA

Objetivo:	CAPACITACION PREVENCIÓN DE LAS COMPLICACIONES DE LOS ACCESOS VASCULARES CON ENFASIS EN EL PACIENTE CRÍTICO - BD	
Nombre del Evento:	CAPACITACION PREVENCIÓN DE LAS COMPLICACIONES DE LOS ACCESOS VASCULARES CON ENFASIS EN EL PACIENTE CRÍTICO - BD	Fecha: 19/04/23
Expositor:	Enf. Esp. Sergio acosta- Rep. BD y margarita perez- Referente seguridad del paciente	

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
1	Yenny Paola Rivas	1072863567	Aux. Enfermera	H1-B	[Firma]
2	Francis Paola Polo	1003766563	Aux. enfermera	Seguridad pta	[Firma]
3	Yvetha Cruz Inza	1043002503	Enfermera	Salud deportiva	[Firma]
4	Wonne Antonina Daryer	55063209	Aux. labor enferme	Cardiovascular	[Firma]
5	Diana Mª Jester	55067515	Aux. Enfermera	H1B	[Firma]
6	Alicia Castro H	1109294040	Tec Aux Enf	H1B3	[Firma]
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					